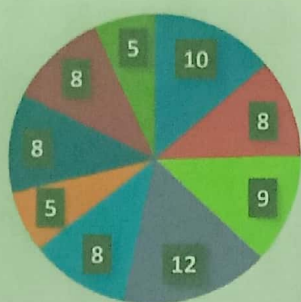


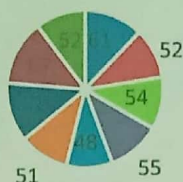
DIAGRAM HASIL SURVEY PELAYANAN DI DESA BANYUURIP

A. TIDAK (PUAS/BAIK)



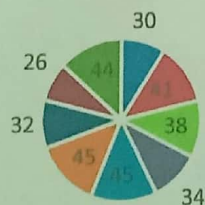
- 1 Kemudahan pelayanan
- 2 Kesesuaian pelayanan
- 3 Waktu pelayanan
- 4 Kedisiplinan petugas pelayanan
- 5 Sikap petugas pelayanan

B. PUAS/BAIK



- 1 Kemudahan pelayanan
- 2 Kesesuaian pelayanan
- 3 Waktu pelayanan
- 4 Kedisiplinan petugas pelayanan
- 5 Sikap petugas pelayanan
- 6 Pelayanan Kependudukan
- 7 Kompetensi dalam pelayanan
- 8 Kenyamanan dalam pelayanan
- 9 Kualitas sarana prasarana pelayanan

C. SANGAT PUAS/BAIK



- 1 Kemudahan pelayanan
- 2 Kesesuaian pelayanan
- 3 Waktu pelayanan
- 4 Kedisiplinan petugas pelayanan
- 5 Sikap petugas pelayanan
- 6 Pelayanan Kependudukan
- 7 Kompetensi dalam pelayanan
- 8 Kenyamanan dalam pelayanan
- 9 Kualitas sarana prasarana pelayanan

Banyuurip, 10 Maret 2022
 KEPALA DESA
 KEPALA DESA
 BANYUURIP
 SUWARNO DHARMA MIHARDJA

DIAGRAM HASIL SURVEY PELAYANAN DI DESA BANYUURIP



Banyuurip, 10 Maret 2022
 KEPALA DESA
 KEPALA DESA
 BANYUURIP
 SUWARNO DHARMIA MIHARDJA

REKAPITULASI HASIL SURVEY PELAYANAN DI DESA BANYUURIP

TANGGAL SURVEY: 1-5 MARET 2022

RESPON LK= 51 PR= 50

NO PERTANYAAN	JAWABAN			JUMLAH RESPONDES	PROSENTASE			KESIMPULAN	RKTL
	A	B	C		%	%	%		
1	10	61	30	101	9,90099	60,39604	29,70297	Berdasarkan hasil survey indikator kemudahan prosedur pelayanan berada di angka (9,9% Tidak mudah) (60,3 % Mudah) dan (29,7% Sangat Mudah)	Perbaiki pelayanan dan memberikan sosialisasi informasi SOP pelayanan di setiap RT
2	8	52	41	101	7,920792	51,48515	40,59406	Berdasarkan hasil survey indikator kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya berada di angka (7,9% Tidak sesuai) (51,4 % Sesuai) dan (40,6% Sangat Sesuai)	Perbaiki dan memberikan sosialisasi informasi SOP pelayanan di setiap RT
3	9	54	38	101	8,910891	53,46535	37,62376	Berdasarkan hasil survey indikator kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di angka (8,9% Tidak cepat) (53,4 % Cepat) dan (37,6% Sangat cepat)	Evaluasi standar waktu pelayanan
4	12	55	34	101	11,88119	54,45545	33,66337	Berdasarkan hasil survey indikator kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan di angka (11,8% Tidak disiplin) (54,4 % disiplin) dan (33,6% sangat disiplin)	Evaluasi kedisiplinan perangkat desa
5	8	48	45	101	7,920792	47,52475	44,55446	Berdasarkan hasil survey indikator sikap petugas dalam memberikan pelayanan di angka (7,9% Tidak baik) (47,5 % baik) dan (44,5% sangat baik)	Evaluasi sikap atau attitude perangkat desa (senyum salam sapa)
6	5	51	45	101	4,950495	50,49505	44,55446	Berdasarkan hasil survey indikator Pelayanan Administrasi Kependudukan di angka (4,9% Tidak puas) (50,5 % puas) dan (44,5% sangat puas)	Publikasi informasi SOP pelayanan
7	8	61	32	101	7,920792	60,39604	31,68317	Berdasarkan hasil survey indikator tentang kompetensi/ kemampuan perangkat desa dalam pelayanan di angka (7,9% Tidak kompeten) (60,3 % kompeten) dan (31,7% sangat kompeten)	Peningkatan kapasitas kompetensi perangkat desa

8	8	67	26	101	7,920792	66,33663	25,74257	Berdasarkan hasil survey indikator kenyamanan di lingkungan unit pelayanan di angka (7,9% Tidak nyaman) (66,3 % nyaman) dan (25,7% sangat nyaman)	Perbaikan kualitas sarana fisik dan prasarana non fisik
9	5	52	44	101	4,950495	51,48515	43,56436	Berdasarkan hasil survey indikator kualitas sarana dan prasarana di angka (4,9% buruk) (51,4 % baik) dan (43,5% sangat baik)	Perbaikan kualitas sarana fisik
10	90		11	101	89,10891	0	11,11	Berdasarkan hasil survey indikator pernah dimintai biaya untuk mendapatkan pelayanan di angka (89,1% Tidak) (0 % Iya) dan (11,1% tidak tahu)	

KRITIK DAN SARAN DARI RESPONDEN;

- Harus semangat lagi dalam bekerja
- harus adil dalam segalanya(Pelayanan) sama masyarakat

Demikian hasil survey yang telah kami laksanakan, survey kepuasan pelayanan perlu di laksanakan berkelanjutan sebagai dasar rangka peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan kepada masyarakat

Banyuurip, 10 Maret 2022



SUWARNO DHARMA MIHARDJA

KETUA BPD

MARTONO, S.Pd